

بحث بعنوان

تقويم البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية

في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر الطلبة

إعداد

الدكتور/ فرج إبراهيم حسن أبو شمالة

أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد

كلية مجتمع تدريب غزة

رقم الهاتف / 2565487 (8) 970+

رقم جوال / 9622038 (59) 970+

بريد إلكتروني: faraj_abu_shammala@yahoo.com

البحث مقدم إلى

المؤتمر العلمي الثالث (نحو جودة البرامج الأكاديمية وتعزيز دور الجامعة في خدمة المجتمع)

في يومي 30، 31 / ديسمبر / 2013م

الذي تنظمه جامعة حضر موت للعلوم والتكنولوجيا

الجمهورية اليمنية- محافظة حضر موت- مدينة المكلا

البريد الإلكتروني: adc.hadhramout@gmail.com

فاكس: 360864 / 373234-5-(00967)

السبت 31/8/2013م

ملخص البحث باللغة العربية:

هدفت الورقة إلى تقييم البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر الطلبة، وعلاقته ببعض المتغيرات. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستبانة مكونة من (6) محاور، وتشتمل على (70) فقرة، تم تطبيقها على عينة عشوائية مكونة من (143) طالباً وطالبة من طلبة الجامعات الفلسطينية (الإسلامية، الأزهر، الأقصى، القدس المفتوحة)، وتم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) لإجراء التحليلات الإحصائية اللازمة للبحث. توصل الباحث إلى عدة نتائج منها:

1. أن مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة جاء بنسبة (60.105%) وهو بدرجة متوسطة.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة تعزى لمتغيرات الجنس، التخصص في الثانوية العامة، اسم الجامعة.

وفي ضوء النتائج البحث أوصت الورقة بأهمية توافر معايير الجودة الشاملة في البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية، ونشر ثقافة الجودة الشاملة، وضرورة تفعيل الخدمات الجامعية، طرق التدريس والتقنيات المستخدمة، اللوائح المنظمة للبرامج الأكاديمية من أجل تنمية المجتمع.

ملخص البحث باللغة الإنجليزية: Abstract

This research aims to evaluate the, academic program's at Palestinian universities in the light of Total quality. norms, according to the students points of view and its connections to some variables.

The researcher depended on analytic descriptive Curriculum and a questioner which is divided into (6) dimensions including (70) items. It is applied on a random (143) Male/ femal students Sample of from (The Islamic, Al-Azhar, Al-Aqsa, Al-Quds Open University) and Using (SPSS).

The researcher revealed the following results:

1. The quality level of academic programs in Palestinian Universities according to the Total quality Norms is (60.105%) with affair degree.
2. There are no significant statistical differences at the level of ($\alpha \leq 0.05$) in the academic programs quality level of these

universities in the light of Total quality norms due to the research variables (gender, Secondary school specialization, The name of the university).

- In the light of these results the researcher recommended the importance of total quality norms resistance in Academic Programs in the Palestinian Universities, and spread the total quality Culture and the necessity to activate the university service, applying methodology and techniques, The regular rules for academic programs for sake of community development.

مقدمة البحث:

يعتبر التحسين والتطوير والتغيير من المفاهيم الضرورية والهامة لدى دول ومجتمعات القرن الحادي والعشرين في جميع مؤسساتها وخطوطها في ظل عصر الاتصالات والمعلومات والتكنولوجيا الحديثة والمعاصرة، ومن الجدير بالأمة العربية والإسلامية امتلاك ناصية العلم والمعرفة والتكنولوجيا وتحقيق التوازن والتكامل بين الأصالة والمعاصرة لتعيش الأمة في حرية واستقلال وعدالة متمتعة بالعزة والكرامة.

وتعتبر المؤسسات التعليمية من أهم مؤسسات الدولة، ولهذا يجب الاهتمام بها فهي التي تسهم في إعداد الأجيال التي تتمتع بالقدرة والكفاية اللازمة لخدمة المجتمع وتنميته، وهذا يتطلب تقويمها، وتعزيز نقاط القوة فيها، ومعالجة نقاط الضعف والتخفيف من حداثها، والسعي إلى تحقيق معايير الجودة الشاملة فيها من أجل اكتساب القدرة التنافسية والتميز والابداع. ولقد اهتم ديننا الإسلامي الحنيف بالعمل والعلم والاتقان والجودة وإخلاص النية لله تعالى في القرآن الكريم والسنة النبوية المطهرة بما يحقق النجاح والفلاح في الدنيا والآخرة، وفي العصر الحديث اشتهر مفهوم الجودة الشاملة (Total Quality) في المؤسسات الاقتصادية والصناعية والزراعية والتجارية والتكنولوجية والتربوية والتعليمية،...، وتم تحديد مجموعة من المعايير والمؤشرات التي يمكن استخدامها (أو توظيفها) من أجل اصدار الحكم، واتخاذ القرارات، وحل المشكلات.

وبواجه المجتمع الفلسطيني تحديات سياسية، واقتصادية ومعرفية كبيرة ومتنوعة، وتعتبر المرحلة الحالية دقيقة ودرجة بالنسبة للمجتمع الفلسطيني الذي يسعى للوحدة والاستقلال وبناء الدولة، هذا بالإضافة إلى ظهور مصادر متنوعة للمعرفة في العالم إلى جانب توفر وسائل التكنولوجيا الحديثة، وتكنولوجيا المعلومات، في عصر اجتاحت مصطلحات جديدة مثل العولمة والتنمية المستدامة، ورأس المال البشري، ومجتمع المعرفة، إلى جانب الاهتمام بالحرية والديمقراطية، والتخطيط العلمي كل هذا يؤثر في نوع التعليم وبرامجه. (قيطة، 2013: 158). ويمثل التعليم العالي مصدراً من مصادر تقدم الأمم ورقبها العلمي، ووسيلة من وسائل تطورها، فهو يمثل

Comment [احمد1]: يعد

Comment [احمد2]: تعد

Comment [احمد3]: لخدمة

الصروح الشامخة لأي مجتمع يسعى نحو تقدم الأمم؛ خاصة ونحن في بداية الألفية الثالثة، فالفرق بين الدول المتقدمة والدول النامية يرجع إلى التقدم العلمي والتكنولوجي الذي تضطلع به مؤسسات التعليم العالي من خلال القيام بدورها في البحث العلمي. وفي مجال البحث العلمي، أصبح العالم في سباق محموم للوصول إلى أكبر قدر ممكن من المعرفة الدقيقة المثمرة التي يمكن أن تسهم في حل المشكلات التي تواجه الإنسان، وتضمن له التميز والتقدم ليواكب تطور العصر ومتطلباته، "فالبحث العلمي يعد أحد أهم الدعائم الأساسية لتطور المجتمعات الإنسانية وتقدمها والسبيل الوحيد لتحقيق التنمية الشاملة فيها لما يقدمه من أفكار وحلول للمشكلات المختلفة، فهو يسعى من ناحية إلى تحديد المشكلات في المجتمع وترتيب أولوياتها وتحليلها تحليلاً علمياً بالإضافة إلى وضع الحلول الملائمة لعلاجها ويسهم من ناحية أخرى في تقدم المعرفة العلمية في مختلف الميادين"، وفي ظل الاهتمام الرسمي بموضوع الجودة، سعت وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية في السنوات العشر الأخيرة إلى الأخذ بمفهوم الجودة والاعتماد وتطبيقها على نظم التعليم العالي. (العاجز والشاعر، 2013: 4،3).

وتقوم رسالة الجامعات في العصر الحاضر بدور بالغ الأهمية في حياة الأمم والشعوب على اختلاف مراحل تطورها الاقتصادي والاجتماعي والثقافي والسياسي، إذ لم تعد مقصورة على الأهداف التقليدية من حيث البحث عن المعرفة والقيام بالتدريس، بل امتدت الرسالة لتشمل كل نواحي الحياة العلمية والتقنية والتكنولوجية، ولعله من المهم هنا الإشارة إلى أنه إذا أرادت الجامعات الفلسطينية أن تكون فضاءً متميزاً لاشتغال العقل واحتكاك الأدمغة، ومؤسسة للبحث العلمي والتكوين الجيد، فإن ذلك يفرض عليها أن تكون مؤسسة ديمقراطية متميزة لإنتاج المعرفة بمعناها الواسع، أي مؤسسة للنشاط الفكري وحرية التفكير، وللتساؤل والتحليل والتواجه المعرفي، وتأهيل الموارد البشرية بجودة عالية. وإذا ما استطاعت الجهات المسؤولة تمكين الجامعات من ذلك فسوف تمثل المؤسسة الجامعية استثماراً ثقافياً وعلمياً وتنموياً حقيقياً وضرورياً للمجتمع من أجل أن يدعم حصانته الداخلية عبر جودة معرفته الجامعية وثقافتها العلمية. (جيدوري ونجم، 2013: 99، 100).

ونظراً للتغيرات والتحديات الاجتماعية والاقتصادية والعلمية والتكنولوجية التي طرأت على المستوى الدولي بشكل عام وعلى المستوى العربي بشكل خاص، فإنه يتوجب حصول تحول كبير في رسالة الجامعات ومهامها وأدوارها ووظائفها، حيث أصبح مطلوباً من الجامعات العربية أن تقوم بمواكبة هذه التحولات والتغيرات، والاستجابة لها ومواكبتها. لذلك أخذت الأصوات تتعالى مطالبة الجامعات بضرورة قيامها بوظائف وأدوار جديدة تحتملها الثورة العلمية والتكنولوجيا وثورة الاتصالات والمعلومات التي حولت العالم إلى قرية صغيرة. وبشكل أوضح، فقد بات مطلوباً من

الجامعات المساعدة في حل المشكلات اليومية التي يواجهها المجتمع في مجال الإنتاج والخدمات وإعداد البحوث والدراسات والاستشارات العلمية وتقديمها إلى صناع القرار في جميع مجالات الحياة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والصناعية والإدارية. (الخطيب، 2003: 93).

وتأسيساً على ما سبق، وفي ضوء أهمية عملية التقويم في العملية التعليمية التعلمية كمنظومة لها مدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها، وأهمية البرامج الأكاديمية في الجامعات، وضرورة توافر معايير الجودة الشاملة فيها، ونشر ثقافة الجودة في مؤسسات المجتمع، وأفراده وتمييزهم بأقصى ما تستطيعه استعداداتهم وقدراتهم، ورغبة في المشاركة والتعاون والتفاعل مع المؤتمر العلمي الثالث (نحو جودة البرامج الأكاديمية وتعزيز دور الجامعة في خدمة المجتمع) الذي تنظمه جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا؛ جاءت فكرة هذا البحث بعنوان (تقويم البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر الطلبة).
مشكلة البحث وأسئلته:

وقد تم تحديد مشكلة البحث وأسئلته فيما يلي:

Comment [أحمد4]: تتحدد

1. ما مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر الطلبة؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغير الجنس (ذكور، إناث)؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغير التخصص في الثانوية العامة (علمي، أدبي)؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغير الجامعة (الإسلامية، الأزهر، الأقصى، القدس المفتوحة)؟

فروض البحث:

تم صياغة الفروض التالية للبحث:

Comment [احمد5]: الاتية

صفحة | 6

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغير الجنس (ذكور، إناث).
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغير: التخصص في الثانوية العامة (علمي، أدبي).
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغير: الجامعة (الإسلامية، الأزهر، الأقصى، القدس المفتوحة).

أهداف البحث:

يمكن تحديد أهداف البحث فيما يلي:

1. التعرف إلى مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر الطلبة.
2. الكشف عن دلالة الفروق في مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر الطلبة، تعزى إلى متغير البحث (الجنس، التخصص في الثانوية العامة، اسم الجامعة)؟
3. تحديد نقاط القوة، والضعف في جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية، من أجل نقاط القوة، ومعالجة نقاط الضعف، ونشر ثقافة الجودة الشاملة، وتطوير البرامج الأكاديمية، وتعزيز دور الجامعات في تنمية المجتمع وخدمته.

Comment [احمد6]: على

Comment [احمد7]: تعزيز

أهمية البحث:

تكمن أهمية البحث في النقاط التالية:

1. يتناول البحث موضوعاً مهماً وحيوياً مفيداً وهو البرامج الأكاديمية في الجامعات وتقييمها وتطويرها في ضوء معايير الجودة الشاملة.
2. قد يفيد هذا البحث معدي البرامج الأكاديمية وأعضاء الهيئات التدريسية في تصميم وإعداد وتطوير البرامج الأكاديمية ومناهجها في ضوء معايير الجودة الشاملة.
3. قد يفيد هذا البحث طلبة الجامعات في دراسة برامج أكاديمية ذات جودة عالية تكسبهم امتلاك الكفايات المهنية وفق المعايير الاقليمية والعالمية، وتحقيق متطلبات وحاجات سوق العمل، وتنمية المجتمع.
4. قد يبحث هذا البحث باحثين آخرين على إجراء أبحاث علمية تتناول البرامج الأكاديمية تحقق الجودة الشاملة في ضوء معايير ومؤشرات فاعلة من وجهة نظر عينات أخرى مثل: أعضاء هيئات التدريس الأكاديمية، والإدارية، القطاع العام، القطاع الخاص، الوزارات المختلفة.

حدود البحث:

- الحد الموضوعي: البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة.
- الحد المؤسسات: الجامعات الفلسطينية (الإسلامية، الأزهر، الأقصى، القدس المفتوحة).
- الحدالمكاني: الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة.
- الحد الزمني: شهر يونيو، يوليو، أغسطس، سبتمبر/ 2013.

الدراسات السابقة:

1. دراسة (أبو شمالة، 2013)

- هدف هذا البحث إلى تقييم برامج الدراسات العليا لكليات التربية في الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة من وجهة نظر الطلبة، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، استبانة تشتمل على ستة محاور تحتوي على (79) فقرة، تم تطبيقها على عينة عشوائية مكونة من (224) من طلاب وطالبات الدراسات العليا. وتم استخدام برنامج (SPSS) لإجراء التحليلات الإحصائية اللازمة للبحث. وتوصل البحث إلى عدة نتائج منها:
- مستوى جودة برامج الدراسات العليا لكليات التربية من وجهة نظر الطلبة كان بوزن نسبي (71.786%) وهو بدرجة كبيرة.

Comment [8] احمد:

صفحة | 7

Comment [9] احمد: يمكن أن

Comment [10] احمد:

Comment [11] احمد:

Comment [12] احمد: ما المعايير التي اعتمدها بحث ؟

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى جودة برامج الدراسات العليا من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغير الجنس، التخصص في الثانوية العامة، العمل (يعمل، لا يعمل).
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى جودة برامج الدراسات العليا من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغير التخصص في الدراسات العليا لصالح أصول التربية مقابل المناهج وطرق التدريس، وعلم النفس، اسم الجامعة لصالح الجامعة الإسلامية مقابل جامعة الأزهر.

2. دراسة (العاجز والشاعر، 2013)

هدفت الدراسة تعرف دور ثقافة الجودة في تطوير برامج الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي من خلال تطبيق استبانة مكونة من (50) فقرة، تم تطبيقها على عينة من أساتذة الجامعة الإسلامية والتي بلغت (100) أستاذ، وبينت نتائج الدراسة أن دور ثقافة الجودة في تطوير برامج الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية جاء متوسطاً بمتوسط حساب (2.30) ونسبة (76.6%). وجاء في الترتيب الأول وبدرجة كبيرة البعد المتعلق بالإدارة العليا بنسبة (78.6%) حيث تبين أن من أولويات الإدارة العليا الاهتمام بنشر ثقافة الجودة، وجاء في المرتبة الثانية -أيضاً- بدرجة كبيرة البعد المتعلق بالبرامج المقدمة بنسبة (78%) مما يؤكد على تحديث البرامج بصفة مستمرة مع التطورات والمستجدات المعاصرة، ويليه جاء البعد المتعلق بأعضاء هيئة التدريس وبدرجة متوسطة بنسبة (76.6%)، وأخيراً جاء في المرتبة الأخيرة البعد المتعلق بطلبة الدراسات العليا بنسبة متوسطة بلغت (73.0%). كما أظهرت الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين جميع متغيرات الدراسة في استجابات أساتذة الجامعة نحو دور ثقافة الجودة في تطوير برامج الدراسات العليا.

3. دراسة (الدجني والأعور، 2013)

هدفت الدراسة للتعرف على مساقات برامج الدراسات العليا في كليتي التربية والتجارة بالجامعة الإسلامية بغزة في تنمية مهارات الموارد البشرية فالهدف من الدراسات العليا تلبية احتياجات المجتمع من الكوادر البشرية المؤهلة في مختلف المجالات وتنميتها. واتبع الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، والمنهج البنائي معتمداً الاستبانة كأداة رئيسة تم تطبيقها على (109) من طلبة الدراسات العليا من كليتي التجارة والتربية بنسبة 4.0%، من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

Comment [أحمد13]: أقل أهمية

- وجود دور لمساقات برامج الدراسات العليا بكليتي التربية والتجارة في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة في تنمية مهارات الموارد البشرية بالجامعة من وجهة نظر الطلبة بدرجة عالية بوزن نسبي 68.56%.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة تعزى إلى متغيرات الدراسة (الجنس، الكلية)؟.

4. دراسة (جيدوري ونجم، 2013)

هدفت الدراسة التعرف إلى دور الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية في بناء مجتمع المعرفة من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية. اعتمد الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (195) من طلبة الدراسات العليا بجامعتي (الإسلامية والأزهر). وكانت أداة الدراسة الاستبانة، حيث قام الباحثان بتصميم الاستبانة، وتم التأكد من صدقها، وثباتها. واشتملت الاستبانة على (53) فقرة موزعة على ثلاثة محاور. ولقد أظهرت النتائج ما يلي:

- أدورالدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية في بناء مجتمع المعرفة من وجهة نظر طلبتها جاء مرتباً تنازلياً كالتالي: مجال استخدام وتوظيف المعرفة ثم إنتاج وتوليد المعرفة ثم مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات آراء أفراد العينة حول دورالدراسات العليا في بناء مجتمع المعرفة في الجامعات الفلسطينية تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس والكلية).
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات آراء أفراد العينة حول دور الدراسات العليا في بناء مجتمع المعرفة في الجامعات الفلسطينية تعزى لمتغيرات (العمر والجامعة والعمل) حيث كانت في متغير العمر لصالح الأقل من 30 سنة، وفي متغير الجامعة لصالح الجامعة الإسلامية، وفي متغير العمل لصالح الذين يعملون.

5. دراسة (الشيخ النجدي والعوضي، 2013)

هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع توافر معايير التنافسية العالمية في برامج الدراسات العليا بجامعات محافظات غزة من وجهة نظر الخريجين، واتخذت من الجامعة الإسلامية وجامعة الأزهر نموذجاً للدراسة الميدانية، وقد تكونت عينة الدراسة من (145) خريجاً من خريجي برامج الدراسات العليا، والطلبة الذين هم في المراحل النهائية من برامج الدراسات العليا بالجامعة الإسلامية وجامعة الأزهر في كليات التربية في الفترة ما بين فبراير ومارس 2013م. واتبع الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت استبانة للتعرف على مدى توافر معايير التنافسية العالمية في برامج الدراسات العليا من وجهة نظر الخريجين. واستخدم المتوسط الحسابي والوزن

النسبي واختيار (ت). وأظهرت الدراسة أن برامج الدراسات العليا بالجامعة الإسلامية وجامعة الأزهر في كليات التربية تتوافر بها معايير التنافسية العالمية بدرجة متوسطة، أي بوزن نسبي (62.4%)، على محاور الدراسة: محور معايير النمو العلمي والمهني، ومحور معايير البحث العلمي، ومحور معايير خدمة المجتمع. وقد أظهرت النتائج حاجة الجامعة إلى توفير معايير التنافسية في هذا المجال. كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية في محور معايير خدمة المجتمع لصالح أفراد العينة الذكور، وبينت النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات استجابات الطلبة تعزى لمتغير العمر لصالح الأكبر سناً في محور النمو العلمي والمهني، وبينت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في محاور الاستبانة موضع الدراسة تعزى لمتغير المعدل التراكمي، وتم عرض عدد من التوصيات لتطوير البرامج من وجهة نظر الخريجين.

6. دراسة (شقوة ومحسن، 2013)

هدفت الدراسة التعرف إلى دور خريجي الدراسات العليا في تطوير العملية التعليمية التعليمية في ضوء إدارة التغيير في مدارس وكالة الغوث بغزة، ومن ثم وضع آليات سبل تطوير خريجي الدراسات العليا لدورهم في تطوير العملية التعليمية التعليمية. وقد استخدم الباحثان؛ لتحقيق هذه الأغراض المنهج الوصفي التحليلي، وكانت الاستبانة هي أداة الدراسة بالإضافة إلى المقابلة مع مجموعة من ذوي الاختصاص؛ لتحديد سبل التطوير وتكونت عينة الدراسة من (120) معلم من حملة الشهادات العليا في محافظات غزة، وتوصل الباحثان إلى عدة نتائج من أهمها:

- أن الدرجة الكلية لدور خريجي الدراسات العليا في تطوير العملية التعليمية في ضوء إدارة التغيير كانت بنسبة 71.7%، حيث كانت في البعد الأول (المشاركة في التغيير الاستراتيجي) بنسبة 68.3% وهو الأقل نسبياً وأهمية من خريجي الدراسات العليا، وفي الثاني (المشاركة في التغيير الفني) كانت بنسبة 71.6%، وكان البعد الثالث (المشاركة في التغيير السلوكي) بنسبة 75.2%.

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد العينة لدور خريجي الدراسات العليا في تطوير العملية التعليمية التعليمية في ضوء إدارة التغيير تعزى إلى جميع متغيرات الدراسة (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، المنطقة التعليمية).

7. دراسة (أبو شمالة، وفراج الله، 2011)

هدف هذا البحث إلى تقويم البرامج التعليمية العلاجية لمادة الرياضيات في مدارس المرحلة الإعدادية بوكالة الغوث الدولية في محافظات غزة، واتبع الباحثان لتحقيق هذا لهدف المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة البحث من (115) معلماً ومعلمة، و(323) طالباً وطالبة في المدارس الإعدادية لدراسة التقديرات التقييمية للبرامج التعليمية العلاجية لمادة الرياضيات بحسب فقرات استبانة للمعلمين، وأخرى للطلبة، وأظهر البحث عدة نتائج منها: متوسط التقديرات التقييمية لمعلمي الرياضيات للبرامج التعليمية العلاجية لمادة الرياضيات متوسطة (2.08) بوزن نسبي (69.43%)، وللطلبة (2.15) بوزن نسبي (71.58%)، وكذلك أظهر البحث أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط التقديرات التقييمية للبرامج التعليمية العلاجية لمادة الرياضيات تعزى للجنس لدى كل من المعلمين والطلبة، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لعدد سنوات الخدمة لصالح المعلمين ذوي الخبرة أقل من عشر سنوات. وفي ضوء النتائج السابقة للبحث أوصى الباحثان بتوفير الجودة الشاملة من حيث التخطيط، والتنفيذ، والتقويم للبرامج التعليمية العلاجية.

8. دراسة (تيم، 2009)

هدفت الدراسة إلى تعرف آراء طلبة الدراسات العليا في الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الدراسات العليا بجامعة النجاح الوطنية في فلسطين، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واختيار عينة عشوائية من الطلبة، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن آراء طلبة الدراسات العليا في أداء مدرسيهم كانت بدرجة عالية، وأن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في تقديرات الطلبة تعزى لمتغير المستوى الدراسي لصالح مستوى سنة أولى فقط من بين متغيرات الدراسة وهي الجنس، والخبرة العملية، ونوع الكلية، والمستوى الدراسي.

9. دراسة (أبو شمالة، 2008)

هدفت هذه الدراسة إلى تقويم دورات التأهيل التربوي الأساسي لمعلمي ومعلمات المراكز المهنية والتقنية في كلية تدريب غزة. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وقد تم توزيع أداة الدراسة (استبانة) على عينة قصدية من معلمي ومعلمات كلية مجتمع تدريب غزة، وتم استلام وقبول (48) استبانة من حملة شهادة البكالوريوس يدرسون الدورة لمدة سنة واحدة، (31) استبانة من حملة شهادة أقل من بكالوريوس يدرسون الدورة لمدة سنتين. وقد تم استخدام المتوسط الحسابي والوزن النسبي والانحراف المعياري ومعامل الارتباط باستخدام برنامج (SPSS) لتحليل إحصائيات نتائج الدراسة، وأظهرت الدراسة عدة نتائج منها:

- يدرس الملتحقون في دورات التأهيل التربوي الأساسي (39) موضوعاً أو مادة تعليمية تربوية من موضوعات المكون المسلكي/ التربوي (20 في السنة الأولى، 19 في السنة الثانية)، (37) موضوعاً (أو مادة) تعليمية تربوية من موضوعات المكون المهني العام (20 في السنة الأولى، 17 في السنة الثانية).
- درجة أهمية المكون المسلكي/ التربوي والمكون المهني العام لموضوعات (أو مواد) دورات لتأهيل التربوي الأساسي، ودرجة الاستفادة منها عالية.
- توفر علاقة ارتباطية طردية قوية بين الأهمية والاستفادة لموضوعات (أو مواد) دورات التأهيل التربوي الأساسي لدى معلمي ومعلمات كلية مجتمع تدريب غزة.
- أوصت الدراسة بعدة توصيات منها مراعاة توفر التطبيقات العملية في موضوعات (أو مواد) دورات التأهيل التربوي بحيث تشمل التخصصات التقنية، ولا تقتصر فقط على التخصصات المهنية.

10. دراسة (زوين وهاشم، 2006)

Comment [16]:

هدفت الدراسة إلى تقييم برنامج الدراسات العليا بجامعة الكوفة، وقد تكونت الدراسة من (78) عضواً من هيئة تدريس في الدراسات العليا و(150) طالباً وطالبة في كليات الطب والعلوم الزراعية والتربية للبنات والآداب والفقه والإدارة والاقتصاد، والذين أنماوا إعداد رسائلهم العلمية والذين هم في المراحل الأخيرة من مرحلة إنهاء الدراسة، واتباع المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت استبانتين لتقييم برنامج الدراسات العليا بجامعة الكوفة أظهرت نتائج الدراسة أن برنامج الدراسات العليا كان متوسطاً في كثير من مجالاته، ومتدنياً في مجالات أخرى، ويحتاج إلى تطوير.

11. دراسة (السعدي، 2006)

هدفت الدراسة إلى تعرف واقع برامج الدراسات العليا ومشكلاتها في جامعة السلطان قابوس والتوقعات المستقبلية لهذه البرامج. ولتحقيق أهداف الدراسة، فقد تم تطوير استبانتين الأولى خاصة بأعضاء هيئة التدريس تكونت من (74) فقرة، والاستبانة الثانية خاصة بطلبة الماجستير تكونت من (59) فقرة. وقد تم تطبيق أداتي الدراسة على عينة عشوائية طبقية، تكونت من (233) عضو هيئة تدريس، ومن (185) طالباً وطالبة في مرحلة الماجستير، وعينة من عمداء الكليات ومساعدتهم للدراسات العليا والبحث العلمي تكونت من (12) عضواً. بينت نتائج الدراسة أن واقع برامج الدراسات العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس جاءت عالية في مجال التدريس، ومنخفضة في مجال الإشراف العلمي على الطلبة. كما بينت نتائج

الدراسة أن واقع برامج الدراسات العليا من وجهة طلبة الماجستير جاءت عالية في مجال التسهيلات والخدمات، ومنخفضة في مجال الإرشاد الأكاديمي. وبينت نتائج الدراسة أن هناك اثنين وعشرين مشكلة تواجه برامج الدراسات العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وأن هناك ثمانية وعشرين مشكلة تواجه برامج الدراسات العليا من وجهة نظر طلبة الماجستير. وبينت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مشكلات برامج الدراسات العليا من وجهة نظر طلبة الماجستير تعزى لمتغير الجنس، ولجميع مجالات الدراسة، وكانت تلك الفروق لصالح الإناث، ووجود فروق تعزى لمتغير الكلية، وكانت تلك الفروق لصالح الكليات العلمية، ووجود فروق تعزى لمتغير الوضع الدراسي، وكانت تلك الفروق لصالح الطلبة غير المتفرغين، ووجود فروق تعزى لمتغير المستوى الدراسي وكانت تلك الفروق لصالح طلبة مستوى السنة الأولى (الفصل الثاني). وفي ضوء نتائج الدراسة وضعت الباحثة عدداً من التوصيات أهمها: إجراء دراسة تقييمية لبرامج الدراسات العليا في جامعة السلطان قابوس من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة والقائمين على برامج الدراسات العليا، لتحديد نقاط القوة فيها وتشخيص نقاط الضعف ومحاولة علاجها أو الحد منها.

12. دراسة ريتشارد (Richardson, 2005)

هدفت الدراسة إلى تعرف نوع التغذية الراجعة التي قدمها طلبة الدراسات العليا حول طبيعة برامج الدراسات العليا، وبالتحديد إلى تقصي العلاقة بين الأوجه المختلفة لخبرات الطلبة في الدراسات العليا، وتحديد القضايا التي عدها الطلبة ذات أهمية من خلال تعليقاتهم التي جمعت عبر ثلاث سنوات متتالية. شملت الدراسة (11680) خريجاً ممن استجابوا لسؤالين مفتوحين حول أفضل جوانب برامج الدراسات العليا في الجامعة واقتراحاتهم لتحسينها. وتمت الاستعانة ببرنامج (Leximancer) لتحليل المواضيع الأساسية التي تهم طلبة الدراسات العليا وقوة العلاقة بين هذه المواضيع. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن طلبة الدراسات العليا عبروا عن خبرات ذات مغزى لهم، وأن 40% من تعليقات الطلبة أشارت إلى قضايا متعلقة بالخدمات والبنية التحتية وخاصة التسهيلات، والمكتبة، والإدارة الطلابية وخدمات الدعم والمساعدة الأكاديمية، وجميعها كانت بحاجة إلى تحسين. أما المجالات التي اجتذبت تعليقات إيجابية باعتبارها أفضل جوانب البرامج فقد ركزت حول طبيعة البرنامج التطبيقية العملية، وكذلك المهارات والخبرات التي اكتسبها الطلبة نتيجة لالتحاقهم بالبرنامج. كما أشارت النتائج أيضاً إلى الحاجة إلى تحسين جوانب التقويم حيث وجهت انتقادات إلى نظام التصحيح، وغياب التغذية الراجعة ومعايير التقويم. أما جودة أعضاء هيئة التدريس وطرائق تدريسهم فقد تفاوتت تقديرات الطلبة اتجاه ذلك بين إيجابية وسلبية.

13. دراسة (العتيبي، 2000)

هدفت الدراسة إلى تقويم برنامج الدراسات العليا في الكليات النظرية في المملكة العربية السعودية واستخدم الباحث المنهج الوصفي وتكونت عينة الدراسة من (156) طالباً، و(178) عضو هيئة تدريس. وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى الكفاءة الداخلية النوعية لنظام الدراسات العليا في الجامعات السعودية عالية بصفة عامة، وأن هناك أربعة محاور تسهم في تحقيق كفاءة الدراسات العليا بدرجة عالية وهي تلبية برنامج الدراسات العليا لحاجات الطلبة وتلبيتها لحاجات المجتمع، وكفاءة الإشراف الأكاديمي مع الرسائل العلمية وكفاءة أساليب التعليم والتعلم، وأن هناك خمسة محاور تسهم في تحقيق كفاءة الدراسات العليا بدرجة متوسطة وهي الخدمات البحثية وأساليب تقويم الطلبة وخدمات المكتبة وأساليب تقويم برنامج الدراسات العليا واستخدام التقنيات الحديثة في التدريس.

التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة يتبين أن:

1. جميع الدراسات السابقة وكذلك الدراسة الحالية استخدمت المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لهذه الدراسات، وكانت أدواتها الاستبانة.
2. غالبية الدراسات السابقة وكذلك الدراسة الحالية أجريت في فلسطين، في حين أجريت دراسة (السعدي، 2006) في عُمان، وأجريت دراسة (زوين وهاشم، 2006) في العراق، وأجريت دراسة (العتيبي، 2000) في المملكة العربية السعودية.
3. تناولت غالبية الدراسات السابقة تقويم مناهج الدراسات العليا في الجامعات، في حين تناولت دراسة (تيم، 2006) آراء طلبة الدراسات العليا في الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات، في حين تناولت دراسة (أبو شمالة وفرج الله، 2011) تقويم البرامج التعليمية العلاجية لمادة الرياضيات في مدارس المرحلة الإعدادية، وتناولت دراسة (أبو شمالة، 2008) تقويم دورات التأهيل التربوي الأساسي لمعلمي ومعلمات المراكز المهنية والتقنية، ويتناول الباحث في هذه الدراسة (تقويم البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة).
4. استفاد الباحث من الدراسات السابقة في تكوين خلفية نظرية عن الموضوع، والأساليب الإحصائية المستخدمة، وأداة البحث (الاستبانة)، وفي تفسير النتائج ومناقشتها.

منهجية البحث:

منهج البحث:

اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، الذي يفيد في فهم أفضل وأدق لجوانب وأبعاد الظاهرة موضوع البحث حيث يوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها كيفياً وكمياً.

مجتمع البحث:

تكون مجتمع البحث من جميع طلبة الجامعات الفلسطينية (الإسلامية، الأزهر، الأقصى، القدس المفتوحة) بمحافظة غزة.

عينة البحث:

تم اختيار عينة عشوائية عددها (143) منطلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة، وموزعين حسب الجدول التالي:

Comment [17]: كلام نظري معروف
لا داعي له
صفحة 15

Comment [18]: جدول المجتمع ؟

Comment [19]: لماذا عشوائية ولديك طبقات
مثلاً الجامعات !!!

جدول رقم (1)

يوضح خصائص عينة البحث

م	البيانات الشخصية	العدد
1	الجنس	ذكر 73
		أنثى 70
2	التخصص في	علمي 66
	الثانوية العامة	أدبي 77
3	الجامعة	الإسلامية 37
		الأزهر 35
		الأقصى 39
		القدس المفتوحة 32
	العدد الكلي	143

أداة البحث:

تم استخدام استبانة مقسمة إلى ستة محاور، وتشتمل على (70) فقرة، تبين درجة الموافقة (كبيرة جدا، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جدا)، وقد حدد الباحث القيم (5, 4, 3, 2, 1) لتقابل التقديرات السابقة لكل فقرة من فقرات الاستبانة.

صدق أداة البحث:

• صدق المحكمين:

تم عرض الاستبانة على عدد (5) من المحكمين من ذوي الاختصاص، من أجل التأكد من سلامة الصياغة اللغوية للاستبانة، وضوح تعليمات الاستبانة، انتماء الفقرات لأبعاد الاستبانة، ومدى صلاحية هذه الأداة لقياس الأهداف المرتبطة بهذا البحث، وبذلك تم التأكد من صدق المحكمين.

• صدق الاتساق الداخلي:

تم حساب صدق الاتساق الداخلي من خلال تطبيق أداة البحث (الاستبانة) على عينة استطلاعية قوامها (45) طالباً وطالبة من طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة، وإيجاد معاملات الارتباط لمحاور الاستبانة مع الاستبانة ككل، كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم (2)

يوضح معاملات الارتباط لمحاور الاستبانة

م	المحور	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	اللوائح المنظمة للبرنامج الأكاديمي	0.701	دالة إحصائية عند $\alpha \leq 0.01$
2	الخطط والمساقات الدراسية	0.828	دالة إحصائية عند $\alpha \leq 0.01$
3	طرق التدريس والتقنيات المستخدمة	0.784	دالة إحصائية عند $\alpha \leq 0.01$
4	أساليب التقويم المتبعة في البرنامج	0.691	دالة إحصائية عند $\alpha \leq 0.01$
5	أعضاء هيئة التدريس	0.856	دالة إحصائية عند $\alpha \leq 0.01$
6	الخدمات الجامعية	0.603	دالة إحصائية عند $\alpha \leq 0.01$

يتضح من الجدول السابق أن محاور الاستبانة مع الاستبانة ككل تتمتع بمعاملات ارتباط دالة إحصائية، وهذا يدل على أن جميع المحاور تتمتع بمعامل صدق عال.

ثبات أداة البحث:

• الثبات بطريقة ألفا كرونباخ: Alpha

لقد تم التأكد من ثبات أداة البحث من خلال حساب قيمة "معامل ألفا كرونباخ"، كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم (3)

يبين معاملات ألفا كرونباخ لمحاور الاستبانة وللاستبانة ككل

م	المحور	معامل ألفا كرونباخ
1	اللوائح المنظمة للبرنامج الأكاديمي	0.933
2	الخطط والمساقات الدراسية	0.750
3	طرق التدريس والتقنيات المستخدمة	0.769
4	أساليب التقويم المتبعة في البرنامج	0.857
5	أعضاء هيئة التدريس	0.850
6	الخدمات الجامعية	0.934
	الاستبانة ككل	0.950

يتضح من الجدول السابق أن معاملات ألفا كرونباخ لمحاور الاستبانة وللاستبانة ككل هي معاملات ثبات عالية، وتفي بأغراض البحث.

• الثبات بطريقة التجزئة النصفية: Split _Half Methods

لقد تم التأكد من ثبات أداة البحث من خلال حساب معاملات الارتباط بطريقة التجزئة النصفية، كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم (4)

يبين معاملات الارتباط بطريقة التجزئة النصفية

م	المحور	معامل الارتباط	
		قبل التعديل	بعد التعديل
1	اللوائح المنظمة للبرنامج الأكاديمي	0.404	0.575
2	الخطط والمساقات الدراسية	0.343	0.511
3	طرق التدريس والتقنيات المستخدمة	0.415	0.587
4	أساليب التقويم المتبعة في البرنامج	0.574	0.729
5	أعضاء هيئة التدريس	0.742	0.852
6	الخدمات الجامعية	0.727	0.842
	الاستبانة ككل	0.779	0.876

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط لمحاور الاستبانة وللاستبانة ككل هي معاملات ارتباط عالية، وتفي بأغراض البحث.

الأساليب الإحصائية المستخدمة: وللإجابة على أسئلة البحث تم استخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) (المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الوزن النسبي، اختبار T-Test، اختبار One-Way ANOVA) في إجراء التحليلات الإحصائية اللازمة للدراسة.

نتائج البحث:

نتائج السؤال الأول:

ينص السؤال الأول على ما يلي:

ما مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر الطلبة؟

ولقد تم الإجابة على هذا السؤال باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي، كما هو مبين في الجدول التالي:

Comment [أحمد23]: اين هذه المعايير اين الحديث الاعتماد عليها طالما في ضوئها ؟؟

Comment [أحمد24]: عن

جدول رقم (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي للاستبانة لكل

Comment [أحمد25]: بل لاستجابات العينة على
محاور فقط

صفحة | 19

م	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة
1	اللوائح المنظمة للبرنامج الأكاديمي	3.091	0.881	61.818	4	متوسطة
2	الخطط والمساقات الدراسية	3.308	0.809	66.154	2	متوسطة
3	طرق التدريس والتقنيات المستخدمة	3.059	0.963	61.189	5	متوسطة
4	أساليب التقويم المتبعة في البرنامج	3.122	0.856	62.448	3	متوسطة
5	أعضاء هيئة التدريس	3.353	0.991	67.063	1	متوسطة
6	الخدمات الجامعية	2.920	0.943	58.392	6	متوسطة
	المجموع	3.005	0.738	60.105		متوسطة

حيث أنه قد تم حساب مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر الطلبة، بحسب مقياس خماسي التدريج، كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم (6)

مقياس خماسي التدريج

الدرجة	المتوسط الحسابي		الوزن النسبي	
	من	إلى	من	إلى
قليلة جدا	1	1.79	20.00	35.99
قليلة	1.8	2.59	36.00	51.99
متوسطة	2.6	3.39	52.00	67.99
كبيرة	3.4	4.19	68.00	83.99
كبيرة جدا	4.2	5	84.00	100.00

وقد تبين من النتائج السابقة أن:

- مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر الطلبة في الاستبانة لكل جاء بوزن نسبي (60.105)، وهو بدرجة (متوسطة).

وقد يعود السبب في ذلك إلى الظروف المحيطة بنا في العالم العربي بصفة عامة، والمحيط بالمشعب الفلسطيني بصفة خاصة، حيث أننا نعاني من الاحتلال الإسرائيلي، والحروب، والدمار،

والقتل، والحصار الخانق الجائر، بالإضافة إلى الانقسام الفلسطيني، وصعوبة الأوضاع السياسية والاقتصادية بصورة تؤثر على البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية. ويضاف إلى ذلك أن الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة حديثة نسبياً بالنسبة لكثير من الجامعات العربية، والعالمية، وصعوبة التواصل بينها وبين كثير من الجامعات بما ينعكس سلباً على البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية. ويرى الباحث أن عمادات أو أقسام إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الفلسطينية حديثة، وخبرتها متواضعة في تفعيل ومتابعة تطوير البرامج الأكاديمية. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات مثل دراسة (العاجز والشاعر، 2013)، (الشيخ النجدي والعوضي، 2013)، (أبو شمالة وفرج الله، 2011) (زوين وهاشم، 2006)، (العتيبي، 2000)، واختلفت هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (أبو شمالة، 2013) حيث كان مستوى جودة البرامج (71.786%) بدرجة كبيرة، (تيم، 2009)، (السعدي، 2006).

- الترتيب الأول هو المحور الخامس (أعضاء هيئة التدريس) جاء بوزن نسبي (67.063)، وهو بدرجة (متوسطة).
- الترتيب الثاني هو المحور الثاني (الخطط والمساقات الدراسية) جاء بوزن نسبي (66.154)، وهو بدرجة (متوسطة).
- الترتيب الثالث هو المحور الرابع (أساليب التقويم المتبعة في البرنامج) جاء بوزن نسبي (62.448)، وهو بدرجة (متوسطة).
- الترتيب الرابع هو المحور الأول (اللوائح المنظمة للبرنامج الأكاديمي) جاء بوزن نسبي (61.818)، وهو بدرجة (متوسطة).
- الترتيب الخامس هو المحور الثالث (طرق التدريس والتقنيات المستخدمة) جاء بوزن نسبي (61.189)، وهو بدرجة (متوسطة).
- الترتيب السادس هو المحور السادس (الخدمات الجامعية) جاء بوزن نسبي (58.392)، وهو بدرجة (متوسطة).

هذا وبالرغم من أن نتيجة مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة في الاستبانة ككل جاء بوزن نسبي (60.105%) وهو بدرجة متوسطة، وكذلك كانت النتيجة في المحاور الستة إلا أنه يمكن اعتبار أن محاور أعضاء هيئة التدريس، والخطط والمساقات الدراسية، وأساليب التقويم المتبعة في البرنامج كانت أعلى من محاور الخدمات الجامعية، وطرق التدريس والتقنيات المستخدمة، واللوائح المنظمة للبرنامج الأكاديمي، وهذا يتطلب تعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف.

وقد يعود السبب في ذلك إلى الظروف المحيطة بنا في العالم العربي بصفة عامة، والمحيط بالشعب الفلسطيني بصفة خاصة، حيث أننا نعاني من الاحتلال الإسرائيلي، والحروب، والدمار، والقتل، والحصار الخانق الجائر، بالإضافة إلى الانقسام الفلسطيني، وصعوبة الأوضاع السياسية والاقتصادية. ويضاف إلى ذلك أن الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة حديثة نسبياً بالنسبة لكثير من الجامعات العربية، والعالمية، وصعوبة التواصل بينها وبين كثير من الجامعات.

نتائج السؤال الثاني:

ينص السؤال الثاني على ما يلي:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ في مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى)؟

وتمت صياغة هذا السؤال بالفرضية التالية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ في مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة تعزى لمتغير التخصص في الثانوية العامة (علمي، أدبي).

ولقد تم الإجابة على هذا السؤال واختبار هذه الفرضية، عن طريق اختبار "ت" (T-Test)، كما هو مبين في الجدول التالي:

Comment [احمد28]: مكرر

صفحة | 21

Comment [احمد29]:

Comment [احمد30]:

جدول رقم (7)

المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" وقيمة "Sig." ومستوى الدلالة,

بالنسبة لمتغير الجنس

م	المحور	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة Sig..	مستوى الدلالة
1	الوائح المنظمة للبرنامج الأكاديمي	ذكر	73	3.219	0.768	1.791	0.075	غير دالة
		أنثى	70	2.957	0.973			
2	الخطط والمساقات الدراسية	ذكر	73	3.589	0.603	4.529	0.000	دالة *
		أنثى	70	3.014	0.893			
3	طرق التدريس والتقنيات المستخدمة	ذكر	73	3.144	0.743	1.071	0.286	غير دالة
		أنثى	70	2.971	1.148			
4	أساليب التقويم المتبعة في البرنامج	ذكر	73	3.308	0.861	2.709	0.008	غير دالة
		أنثى	70	2.929	0.813			
5	أعضاء هيئة التدريس	ذكر	73	3.336	0.924	-0.215	0.830	غير دالة
		أنثى	70	3.371	1.062			
6	الخدمات الجامعية	ذكر	73	2.870	1.061	-0.642	0.522	غير دالة
		أنثى	70	2.971	0.807			
	المجموع	ذكر	73	3.045	0.761	0.648	0.518	غير دالة
		أنثى	70	2.964	0.718			

* قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (141) وعند مستوى دلالة (0.05) = 1.980

* قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (141) وعند مستوى دلالة (0.01) = 2.617

وقد تبين من النتائج السابقة:

- أن قيمة "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية في الاستبانة ككل وفي المحاور (1,3,4,5,6), وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة في الاستبانة ككل وفي المحاور (1,3,4,5,6) تعزى لمتغير الجنس. ويعزو الباحث السبب في ذلك إلى أن وجهات نظر الطلبة (الطلاب، الطالبات) متقاربة في تقويم البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة، بصورة لم تظهر الفروق بينهم. خاصة وأنه كل من الطلاب والطالبات يعيشون في ظروف اقتصادية واجتماعية وثقافية، وسياسية متقاربة، وتجمعهم منطقة جغرافية صغيرة، ويتمتع الجامعات الفلسطينية بخواص وامكانات متشابهة نسبياً. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة بعض الدراسات مثل

Comment [أحمد31]: أنه لا توجد فروق

دراسة (أبو شمالة، 2013)، (العاجز والشاعر، 2013)، (الدجني والأعور، 2013)، (جيدوري ونجم، 2013)، (شقورة ومحسن، 2013)، (أبو شمالة وفرج الله، 2011)، (تيم، 2009)، واختلفت هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (السعدي، 2006).

• أن قيمة "ت" المحسوبة أكبر من قيمة "ت" الجدولية في المحور الثاني، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى جودة البرامج الأكاديمية (الخطط والمساقات الدراسية) في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة في المحور الثاني تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الذكور. وقد يعود السبب في ذلك إلى أن الطلاب لديهم تقديرات أعلى من تقديرات الطالبات في تقييم الخطط والمساقات الدراسية، حيث أنه يبدو أن الطلاب لديهم القدرة على التخطيط ويقدرّون الخطط والمساقات الدراسية ومكانتها كأحد محاور معايير الجودة الشاملة في تقييم البرامج الأكاديمية.

نتائج السؤال الثالث:

ينص السؤال الثالث على ما يلي:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغير التخصص في الثانوية العامة (علمي، أدبي)؟ وتمت صياغة هذا السؤال بالفرضية التالية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة تعزى لمتغير التخصص في الثانوية العامة (علمي، أدبي).

ولقد تم الإجابة على هذا السؤال واختبار هذه الفرضية، عن طريق اختبار "ت" (T-Test)، كما هو مبين في الجدول التالي:

Comment [احمد32]:

جدول رقم (8)

المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" وقيمة "Sig." ومستوى الدلالة،

بالنسبة لمتغير التخصص في الثانوية العامة

م	المحور	التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة Sig..	مستوى الدلالة
1	الوائح المنظمة للبرنامج الأكاديمي	علمي	66	3.045	0.835	-0.570	0.570	غير دالة
		أدبي	77	3.130	0.923			
2	الخطط والمساقات الدراسية	علمي	66	3.212	0.729	-1.311	0.192	غير دالة
		أدبي	77	3.390	0.868			
3	طرق التدريس والتقنيات المستخدمة	علمي	66	3.038	0.838	-0.247	0.805	غير دالة
		أدبي	77	3.078	1.064			
4	أساليب التقييم المتبعة في البرنامج	علمي	66	3.182	0.880	0.767	0.444	غير دالة
		أدبي	77	3.071	0.838			
5	أعضاء هيئة التدريس	علمي	66	3.409	1.037	0.624	0.534	غير دالة
		أدبي	77	3.305	0.953			
6	الخدمات الجامعية	علمي	66	2.947	0.965	0.320	0.749	غير دالة
		أدبي	77	2.896	0.930			
	المجموع	علمي	66	2.996	0.734	-0.135	0.893	غير دالة
		أدبي	77	3.013	0.747			

* قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (141) وعند مستوى دلالة (0.05) = 1.980

* قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (141) وعند مستوى دلالة (0.01) = 2.617

وقد تبين من النتائج السابقة:

- أن قيمة "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية في الاستبانة ككل وفي كل محاورها، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة في الاستبانة ككل تعزى لمتغير التخصص في الثانوية العامة.

وقد يرجع السبب في ذلك إلى أن تقديرات الطلبة لمستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية متقاربة بصورة لم تظهر الفروق بينهم سواء كانوا في التخصص العلمي أو الأدبي في الثانوية العامة لأنهم الآن في الجامعات، وبغض النظر عن الدراسة التي يدرسونها في الجامعات فهناك الكثير من الساعات المشتركة في المساقات الحرة، ومتطلبات الكلية، ومتطلبات الجامعة. ويضاف إلى ذلك الظروف المتقاربة اقتصادياً واجتماعياً وثقافياً وسياسياً لهؤلاء الطلبة وهذه

Comment [33]:[احمد]

الجامعات التي تتشابه كثيراً فيها البرامج الأكاديمية. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات مثل: دراسة (أبو شمالة، 2013).

نتائج السؤال الرابع:

ينص السؤال الرابع على ما يلي:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة تعزى لمتغير الجامعة (الإسلامية، الأزهر، الأقصى، القدس المفتوحة)؟

وتمت صياغة هذا السؤال بالفرضية التالية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة تعزى لمتغير الجامعة (الإسلامية، الأزهر، الأقصى، القدس المفتوحة).

ولقد تم التحقق من صحة هذه الفرضية باستخدام اختبار One-Way ANOVA, كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم (9)

مصدر التباين ومجموع المربعات ودرجات الحرية ومتوسط المربعات وقيمة "ف" وقيمة "Sig."
ومستوى الدلالة بالنسبة لمتغير الجامعة

صفحة | 26

م	المحور	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة Sig..	مستوى الدلالة
1	اللوائح المنظمة للبرنامج الأكاديمي	بين المجموعات	1.673	3	0.558	0.713	0.546	غير دالة
		داخل المجموعات	108.646	139	0.782			
		المجموع	110.318	142				
2	الخطط والمساقات الدراسية	بين المجموعات	0.297	3	0.099	0.149	0.930	غير دالة
		داخل المجموعات	92.664	139	0.667			
		المجموع	92.962	142				
3	طرق التدريس والتقنيات المستخدمة	بين المجموعات	0.460	3	0.153	0.162	0.922	غير دالة
		داخل المجموعات	131.285	139	0.944			
		المجموع	131.745	142				
4	أساليب التقويم المتبعة في البرنامج	بين المجموعات	0.344	3	0.115	0.154	0.927	غير دالة
		داخل المجموعات	103.764	139	0.747			
		المجموع	104.108	142				
5	أعضاء هيئة التدريس	بين المجموعات	0.767	3	0.256	0.256	0.857	غير دالة
		داخل المجموعات	138.649	139	0.997			
		المجموع	139.416	142				
6	الخدمات الجامعية	بين المجموعات	0.714	3	0.238	0.263	0.852	غير دالة
		داخل المجموعات	125.612	139	0.904			
		المجموع	126.325	142				
	المجموع	بين المجموعات	0.695	3	0.232	0.420	0.739	غير دالة
		داخل المجموعات	76.738	139	0.552			
		المجموع	77.434	142				

* قيمة "ف" الجدولية عند درجة حرية (3, 139) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.10

* قيمة "ف" الجدولية عند درجة حرية (3, 139) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.85

وقد تبين من النتائج السابقة:

- أن قيمة "ف" المحسوبة أقل من قيمة "ف" الجدولية في الاستبانة ككل وفي محاورها الستة، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة

Comment [34] احمد:

($\alpha \leq 0.05$) في مستوى جودة البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة تعزى لمتغير الجامعة.

وقد يعود السبب في ذلك إلى أن هذه الجامعات الفلسطينية (الإسلامية، الأزهر، الأقصى، القدس المفتوحة) موجودة في منطقة جغرافية محدودة لدرجة أن بعضها بفصل بينها حجراً يسمك (15سم)، وهي مقامة بمحافظات غزة. ويضاف إلى ذلك أنها حديثة ومتقاربة في سنوات افتتاحها، وقد يشترك كثير من أعضاء الهيئات التدريسية في التدريس فيها، ويوجد نوع من التعاون والمشاركة والتقليد في البرامج الأكاديمية، ومراعاة معايير الجودة الشاملة فيها. هذا وقد يدرس بعض الطلبة وينتقلون في أكثر من قسم أو تخصص داخل الجامعة أو في الجامعات الفلسطينية الأخرى. وهذا يؤكد تقارب وتشابه وجهات نظر الطلبة في تقويم البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة التي تم تحديدها في المحاور الستة (اللوائح المنظمة للبرنامج الأكاديمي، الخطط والمساقات الدراسية، طرق التدريس والتقنيات المستخدمة، أساليب التقويم المتبعة في البرنامج، أعضاء هيئة التدريس، الخدمات الجامعية). واتفقت هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (الدجني والأعور، 2013)، (تيم، 2009)، واختلفت هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (أبو شمالة، 2013)، (جيدوري ونجم، 2013).

توصيات البحث:

في ضوء نتائج البحث أوصى الباحث بعدة توصيات:

1. أهمية توافر معايير الجودة الشاملة في البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية.
2. نشر ثقافة الجودة الشاملة في جميع مؤسسات المجتمع الفلسطيني.
3. ضرورة تفعيل الخدمات الجامعية، وطرق التدريس والتقنيات المستخدمة في الجامعات، واللوائح المنظمة للبرامج الأكاديمية في البرامج الأكاديمية الجامعية.
4. تعزيز نقاط القوة في أساليب التقويم المتبعة في البرامج الأكاديمية، والخطط والمساقات الدراسية، وأعضاء هيئات التدريس الجامعي من حيث اختيارهم ونموهم المهني.
5. إجراء التقويم المستمر للبرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية، وتقويم التقويم، والعمل على تحقيق معايير الجودة الشاملة في كل عناصر العملية التعليمية.

Comment [أحمد35]: اينها وماهي ولم تتحدث عنها
في مكان من البحث؟؟

مقترحات البحث:

Comment [أحمد36]: كثيرة ومبالغ فيها

صفحة | 28

في ضوء نتائج البحث وتوصياته يمكن إجراء البحوث المقترحة التالية:

1. تقييم البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية.
2. تقييم البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر أعضاء الهيئة الإدارية.
3. دور ثقافة الجودة الشاملة في تطوير البرامج الأكاديمية في الجامعات.
4. دور البرامج الأكاديمية في الجامعات في تلبية حاجات سوق العمل المحلي والإقليمي.
5. دور البرامج الأكاديمية في الجامعات في تنمية المجتمع.
6. واقع البرامج الأكاديمية في الجامعات، وسبل تطويرها.
7. نماذج من البرامج الأكاديمية الجامعية في الدول العربية والعالمية.
8. استراتيجيات مقترحة لبناء البرامج الأكاديمية، ودورها في تنمية المجتمع.
9. دراسة مسحية لحاجات المجتمع، وإعداد البرامج الأكاديمية الجامعية في ضوءها.

المراجع:

المراجع العربية:

1. أبو شمالة، فرج إبراهيم (2013). "تقويم برامج الدراسات العليا لكليات التربية في الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة من وجهة نظر الطلبة"، بحث منشور في مؤتمر الدراسات العليا الثاني "الدراسات العليا بين الواقع وآفاق الإصلاح والتطوير"، تنظمه عمادة الدراسات العليا الجامعة الإسلامية بغزة في فلسطين.
2. أبو شمالة، فرج (2008). "تقويم دورات التأهيل التربوي الأساسي لمعلمي ومعلمات المراكز المهنية والتقنية في كلية مجتمع تدريب غزة"، البحث مقدم للمؤتمر التربوي: نحو تطوير نوعية التعليم، تنفيذ: الجمعية الوطنية للتطوير والتنمية، رعاية وتمويل: مؤسسة التعاون، أغسطس.
3. أبو شمالة، فرج وفرج الله، عبد الكريم (2011). "تقويم البرامج التعليمية العلاجية لمادة الرياضيات في مدارس المرحلة الإعدادية بوكالة الغوث الدولية في محافظات غزة". (بحث مشترك)، البحث مقدم لمجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، القاهرة، مصر، العدد (148)، ديسمبر.

Comment [أحمد37]: لا يوضع رقم للمرجع

4. بدح، أحمد (2006): "نموذج مقترح لإدارة الجودة الشاملة في الجامعة الأردنية العامة، مجلة اتحاد الجامعات العربية، ع 46، ص 89-131.
5. البناء، درية السيد (2003). تطوير التعليم الثانوي بمصر في ضوء إدارة الجودة الشاملة "دراسة حالة في محافظة دمياط"، مجلة دراسات تربوية واجتماعية، كلية التربية، جامعة حلوان، المجلد التاسع، العدد (4)، أكتوبر 2003.
6. تيم، حسن (2009). "آراء طلبة الدراسات العليا في الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في كلية الدراسات العليا بجامعة النجاح الوطنية"، ورقة عمل مقدمة لمؤتمر استشراف مستقبل الدراسات العليا في فلسطين، جامعة النجاح الوطنية، في نابلس في فلسطين، 15/ يوليو.
7. جيدوري، سوري بشار ونجم، منور عدنان (2013). " دور الدراسات العليا بالجامعات الفلسطينية في بناء مجتمع المعرفة"، بحث منشور في مؤتمر الدراسات العليا الثاني "الدراسات العليا بين الواقع وآفاق الإصلاح والتطوير"، تنظمه عمادة الدراسات العليا الجامعة الإسلامية بغزة في فلسطين.
8. الخطيب، أحمد (2003). "البحث العلمي والتعليم العالي"، الطبعة الأولى، عمان، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
9. الدجني، إياد والأعور، رشا (2013). "دور مساقات برامج الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة في تنمية الموارد البشرية"، بحث منشور في مؤتمر الدراسات العليا الثاني "الدراسات العليا بين الواقع وآفاق الإصلاح والتطوير"، تنظمه عمادة الدراسات العليا الجامعة الإسلامية بغزة في فلسطين.
10. زوين، محمد وهاشم، أميرة (2009). "تقويم برامج الدراسات العليا بجامعة الكوفة من وجهتي نظر أساتذتها وطلبتها"، مجلة علوم إنسانية، السنة السادسة، العدد الرابع.
11. السعدي، حمدة بنت حمد بن هلال (2006). "واقع برامج الدراسات العليا ومشكلاتها في جامعة السلطان قابوس والتوقعات المستقبلية لهذه البرامج"، (رسالة دكتوراه غير منشورة، الإدارة التربوية، كلية الدراسات العليا، الجامعة الأردنية، عمان).
12. شقوة، منير ومحسن، رفيق (2013). "دور خريجي الدراسات العليا في تطوير
13. الشنطي، محمود (2006): "أثر المناخ التنظيمي على أداء الموارد البشرية"، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة.
14. الشيخ النجدي، رندة والعوضي، رأفت (2013). "واقع توافر معايير التنافسية العالمية في برامج الدراسات العليا بجامعات قطاع غزة من وجهة نظر الخريجين"، بحث منشور في

- مؤتمر الدراسات العليا الثاني "الدراسات العليا بين الواقع وآفاق الإصلاح والتطوير"، تنظمه عمادة الدراسات العليا الجامعة الإسلامية بغزة في فلسطين.
15. الطهراوي، عبد المنعم (2010): "دور استراتيجيات تنمية الموارد البشرية في تطوير الأداء المؤسسي في المؤسسات غير الحكومية"، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية.
16. العاجز، فؤاد والشاعر، عدلي (2013). "دور ثقافة الجودة في تطوير برامج الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية"، بحث منشور في مؤتمر الدراسات العليا الثاني "الدراسات العليا بين الواقع وآفاق الإصلاح والتطوير"، تنظمه عمادة الدراسات العليا الجامعة الإسلامية بغزة في فلسطين.
17. عاشور وآخرون (2007). بحث بعنوان قياس جودة الخدمات التعليمية في الدراسات العليا: حالة برنامج MBA في الجامعة الإسلامية بغزة، بحث منشور في مجلة جامعة الأقصى، المجلد الحادي عشر، العدد الأول، يناير.
18. العتيبي، خالد بن عبد الله (2000). "تقويم برامج الدراسات العليا في الجامعات السعودية"، المملكة العربية السعودية: المطابع الوطنية الحديثة.
19. العملية التعليمية في ضوء إدارة التغيير في مدارس وكالة الغوث الدولية"، بحث منشور في مؤتمر الدراسات العليا الثاني "الدراسات العليا بين الواقع وآفاق الإصلاح والتطوير"، تنظمه عمادة الدراسات العليا الجامعة الإسلامية بغزة في فلسطين.
20. قيطه، نهلة (2013). "دور الدراسات العليا في فلسطين في تلبية احتياجات سوق العمل والتكيف مع متطلبات مجتمع المعرفة"، بحث منشور في مؤتمر الدراسات العليا الثاني "الدراسات العليا بين الواقع وآفاق الإصلاح والتطوير"، تنظمه عمادة الدراسات العليا الجامعة الإسلامية بغزة في فلسطين.

المراجع الأجنبية:

1. Matiru, B. (1993). "Join us in a participatory Approach to Training, Learning and Production", Bonn: DSE.
2. Ramsdan, P. (1992). "Learning to Teach in Higher Educafion", London: Rotledge.
3. Richardson, A. (2005). "Graduate Feedback on the Quality of their Course: Translating the White Noise in the University". Institutional Research, Innovation and Change in Universities of the 21st Century, AAIR FORUM.
4. UNESCO (1994). "Policy paper for Change an Development in Higher Education", Paris: UNESCO.
5. Ushiogi, M. (1997) "Japanese postgraduate education and its problem in higher education", Vol. (34), No. (2).

بسم الله الرحمن الرحيم
استبانة

أخي الطالب/ أختي الطالبة (اختياري) المحترم/ المحترمة ,,

1. الجنس (ذكر، أنثى)

2. التخصص في الثانوية العامة (علمي، أدبي)

3. اسم الجامعة (الجامعة الإسلامية، جامعة الأزهر، جامعة الأقصى، القدس المفتوحة)

تحية طيبة وبعد:

يقوم الباحث بإجراء بحث بعنوان: "تقويم البرامج الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية في ضوء معايير الجودة الشاملة من وجهة نظر الطلبة"، من خلال تحديد مستوى جودة البرامج الأكاديمية لكليات التربية في الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة في فلسطين من وجهة نظر الطلبة.

وقد طور الباحث لهذا الغرض استبانة تشتمل على ستة محاور تحتوي على مجموعة من الفقرات، وأمام كل فقرة درجة الموافقة (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جداً)، وتأخذ الدرجات (5، 4، 3، 2، 1) على الترتيب.

نرجو من سيادتكم وضع علامة (x) أمام كل فقرة، وتحت درجة موافقتكم، مع توقي الدقة والموضوعية، إذ أن ذلك له الأثر الكبير على واقعية النتائج وموضوعيتها، علماً بأن معلوماتكم ستحاط بالسرية التامة، وهذه المعلومات من أجل البحث العلمي.

وشكراً لكم على حسن تعاونكم ,,

الباحث

د. فرج إبراهيم أبو شمالة

جوال/ 0599622038

الثلاثاء 16 / 7 / 2013م

المجال الأول: اللوائح المنظمة للبرنامج الأكاديمي:

م	الفقرات	درجة الموافقة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
1	تتبنى إدارة البرنامج رؤية ورسالة وأهداف واضحة ومحددة.					
2	تعكس أهداف البرنامج أولويات التنمية البشرية في ضوء معايير الجودة الشاملة.					
3	يتم تقديم طلب التسجيل للبرنامج وفق إجراءات ومواعيد محددة.					
4	يخضع القبول في البرنامج إلى معايير واضحة.					
5	تسير خطوات وإجراءات التسجيل في البرنامج بطريقة سلسلة وبدون عوائق.					
6	المدة الزمنية للدراسة في البرنامج كافية لإتمام متطلباته من مساقات دراسية.					
7	تبين لائحة البرنامج للطلبة ما لهم وما عليهم بشكل محدد.					
8	تحدد كلية التربية جهة معينة يتم التنسيق معها في كل ما يخص الطلبة من نظم ومخاطبات ومشكلات واستفسارات.					
9	تنظم كلية التربية لقاء تعريفياً بمتطلبات البرنامج مع بداية الدراسة فيه.					

المجال الثاني: الخطط والمساقات الدراسية:

م	الفقرات	درجة الموافقة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
1	تكفي عدد مساقات البرنامج لتحقيق أهدافه.					
2	تتناسب المساقات المطروحة مع طبيعة البرنامج.					
3	يتوفر لكل مساق من المساقات توصيف محدد.					
4	يوزع أستاذ المساق خطة تدريس المساق في الأسبوع الأول من الفصل الدراسي.					
5	تشجع طبيعة المساقات الطلبة إلى التعلم الذاتي.					
6	تساعد المساقات المقررة في إعداد بحث مشروع التخرج.					
7	تتضمن الخطة الأكاديمية للبرنامج مساقات إجبارية وأخرى اختيارية.					
8	يتضمن كل مساق موضوعات لا تتداخل مع المساقات الأخرى.					

نحو جودة البرامج الأكاديمية وتميز دور الجامعة في خدمة المجتمع

9	تتناسب عدد الساعات المخصصة للمساق مع مفرداته ومتطلبات دراسته.				
10	تناقش مفردات المساقات معلومات حديثة ومنطورة في مجال التخصص.				
11	تحدد خطة المساق الكتاب المقرر والمصادر والمراجع المساعدة.				
12	تتضمن خطة المساق جدولة زمنية للاختبارات ومتطلبات المساق.				
13	تحفز إدارة البرنامج أعضاء الهيئة التدريسية على إعداد وتطوير الخطط والمساقات الدراسية في ضوء معايير الجودة الشاملة.				

المجال الثالث: طرق التدريس والتقنيات المستخدمة:

م	الفقرات	درجة الموافقة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
1	تركز طرق التدريس المستخدمة على البحث والتعليم الذاتي.					
2	تستخدم في البرنامج طرق تدريس متنوعة من خلال المحاضرات النظرية والتطبيقية.					
3	تتناسب طرق التدريس المستخدمة مع طبيعة المساقات الدراسية.					
4	تسهم طرق التدريس المستخدمة في مساعدة الدارسين على التفاعل والمشاركة في المواقف التعليمية.					
5	يوظف مدرس المساق التقنيات بفاعلية في الموقف التعليمي.					
6	يستعين مدرس المساق ببرنامج إلكتروني في تنفيذ أنشطة المساق المختلفة.					
7	يطلب المدرس من الدارسين المشاركة في تقديم جزء من موضوع المحاضرة.					
8	يبحث المدرس الدارسين على الحوار والنقاش.					
9	تشجع طرق التدريس والتقنيات المستخدمة على التعلم.					
10	تلتزم الهيئة التدريسية بطرق التدريس والتقنيات المستخدمة في توصيف المساقات الدراسية.					

المجال الرابع: أساليب التقويم المتبعة في البرنامج:

م	الفقرات	درجة الموافقة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
1	يتم تقويم المساقات بدلالة الأهداف المحددة لها.					
2	تركز طرق التقويم المستخدمة على اختبار مهارات البحث والتفكير والنقد.					
3	تستخدم في البرنامج طرق تقويم متنوعة من خلال إعداد البحوث والتقارير وأوراق العمل والمشاريع الفردية والجماعية وعرضها من خلال المحاضرات.					
4	تتناسب طرق التقويم المتبعة مع طبيعة المساقات الدراسية.					
5	يتابع المدرس التعيينات التي يكلف الدارسين بها ويقدم تغذية راجعة عنها.					
6	يعيد المدرس الأبحاث للدارسين بعد تصويبها وتقديم الملاحظات عليها.					
7	يعيد المدرس أوراق الاختبارات للدارسين بعد تصحيحها.					
8	تتنصف أسئلة المدرس بإثارة التفكير لدى الدارسين.					
9	يعطي المدرس فرصة للدارسين لمناقشة إجاباتهم عن أسئلة الاختبارات.					
10	يلتزم المدرس بالعدالة والمساواة في تقويم الدارسين.					
11	يتم الإشارة بتحسين الأداء، وتقدير الإنجازات المتميزة.					
12	يتم تشجيع الإبداع والابتكار لدى الدارسين.					

المجال الخامس: أعضاء هيئة التدريس:

م	الفقرات	درجة الموافقة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
1	تعمل إدارة البرنامج على استقطاب المدرسين المتميزين للعمل لديها.					
2	يلتزم أعضاء الهيئة التدريسية بأخلاقيات المهنة.					
3	يطور المدرس من معلوماته التخصصية باستمرار.					
4	يحرص المدرس على التحدث باللغة العربية السليمة.					
5	يهتم المدرس بحضور الدارسين للمحاضرات.					
6	يلتزم المدرس بالحضور إلى قاعة الدرس في الوقت المحدد.					
7	يحترم المدرس أفكار الدارسين.					
8	يحاول مدرس المساق الاستفادة القصوى من الوقت المخصص للمحاضرة.					
9	يهتم المدرس باستفسارات الدارسين ويعلق عليها.					
10	يشجع المدرس الدارسين على تطبيق ما تعلموه في مواقف عملية.					
11	يراعي المدرس الفروق الفردية بين الدارسين.					
12	يبنى المدرس علاقته مع الدارسين على الصراحة والوضوح.					
13	تسود علاقة حرص واحترام بين المدرس والدارس.					
14	يحدد المدرس أوقاتاً معينة لتوجيه الدارسين وإرشادهم.					
15	يقوم المدرس بتوصيل المعلومة للدارسين بشكل سليم وواضح.					
16	يلتزم المدرس بأسلوب الحوار والمناقشة مع الدارسين.					

المجال السادس: الخدمات الجامعية:

م	الفقرات	درجة الموافقة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
1	يستفيد الدارسون من خدمات المكتبة الرئيسية من حيث المطالعة والإعارة.					
2	يتاح للدارسين الاستفادة من أجهزة العرض وخدمة الانترنت التي توفرها الجامعة.					
3	توفر المكتبة الرئيسية للدارسين الدراسات والبحوث المحددة في حال طلبها.					
4	يستطيع الدارسون استعارة بعض الكتب الدراسية المتوفرة في مركز الكتب في الكلية.					
5	يتوفر في مكتبة الجامعة الكتب التي نحتاجها.					
6	يتمتع نظام الإعارة في مكتبة الجامعة بمرونة تتسجم مع احتياجات الدارسين.					
7	يقدم للدارسين توجيه وإرشاد أكاديمي كاف أثناء البرنامج.					
8	تعتبر القاعات الدراسية مناسبة من حيث البيئة الفيزيائية.					
9	يتوفر في القاعات الدراسية التجهيزات المطلوبة في التدريس.					
10	يتعاون جميع العاملين في تحسين الخدمات الجامعية المقدمة للدارسين.					

(الحمد لله رب العالمين).